**תרחישי שימוש**

תוכן עניינים

[**תרחיש שימוש 1.1: אתחול מערכת** 2](#_Toc4423115)

[**תרחיש שימוש 2.2: הרשמה למערכת** 3](#_Toc4423116)

[תרחיש שימוש 2.3: התחברות למערכת 4](#_Toc4423117)

[**תרחיש שימוש 2.5: חיפוש מוצרים** 5](#_Toc4423118)

[**תרחיש שימוש 2.6: הוספת מוצר לעגלת הקניות** 6](#_Toc4423119)

[**תרחיש שימוש 2.7: צפייה בעגלת הקניות ועריכתה** 7](#_Toc4423120)

[**תרחיש שימוש 2.8.1: רכישת מוצרים ברכישה רגילה** 8](#_Toc4423121)

[תרחיש שימוש 2.8.2: רכישת מוצרים בהגרלה 9](#_Toc4423122)

[**תרחיש שימוש 2.8.3: רכישת מוצרים במכירה פומבית** 10](#_Toc4423123)

[**תרחיש שימוש 3.1: התנתקות מהמערכת** 11](#_Toc4423124)

[**תרחיש שימוש 3.2: פתיחת חנות** 12](#_Toc4423125)

[**תרחיש שימוש 4.1.1: הוספת מוצר לחנות** 13](#_Toc4423126)

[**תרחיש שימוש 4.1.2: הסרת מוצר מחנות** 14](#_Toc4423127)

[**תרחיש שימוש 4.1.3: עריכת מוצר מחנות** 15](#_Toc4423128)

[**תרחיש שימוש 4.3: מינוי בעל חנות** 16](#_Toc4423129)

[**תרחיש שימוש 4.4: הסרת בעל חנות** 17](#_Toc4423130)

[**תרחיש שימוש 5.1: פעולות מנהל חנות (המשך תרחיש בתרחישים 4.1)** 18](#_Toc4423131)

[**תרחיש שימוש 6.2: הסרת משתמש** 19](#_Toc4423132)

[**תרחיש שימוש 7 : מערכת גביית כספים** 20](#_Toc4423133)

[**תרחיש שימוש 8 : שירות אספקה** 21](#_Toc4423134)

[**דרישות רמת שירות :** 22](#_Toc4423135)

# **תרחיש שימוש 1.1: אתחול מערכת**

**1. טריגר:** ביצוע הפעלה למערכת בפעם הראשונה

**2.משתתפים :** יוצר המערכת

**3.תנאי קדם :** -

**4. תנאי בתר:** המערכת מקושרת לשירותים חיצוניים , וקיים במערכת מנהל מערכת אשר הוא מנוי במערכת.

**5.פרמטרים :** -

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי :**

1.יוצר המערכת : מבצע הרשמה של משתמש חדש .

2.יוצא המערכת : ממנה את המשתמש אותו רשם להיות מנהל מערכת .

3.מערכת : מבצעת התחברות לשירותים חיצוניים

**\*תרחיש חלופי:**

1.יוצר המערכת : מבצע הרשמה של משתמש חדש .

2.יוצא המערכת : ממנה את המשתמש אותו רשם להיות מנהל מערכת .

3.מערכת : מבצעת התחברות לשירותים חיצוניים

4.מערכת : ההתחברות לשירותים חיצוניים נכשל

**7.מבחני קבלה:**

1.התחברות למערכת האספקה נכשל (SAD)

2.אין אספקת חשמל למערכת(BAD)

3.נבחר מנהל מערכת שהוא מנוי והתקשורת לשירותים החיצוניים התבצעה בהצלחה(HAPPY)

# **תרחיש שימוש 2.2: הרשמה למערכת**

**1. טריגר:** לחיצה על כפתור "הרשמה למערכת"

**2.משתתפים** : אורח

**3.תנאי קדם :** המשתמש הוא אורח

**4. תנאי בתר:** למשתמש יש שם משתמש וסיסמא במערכת איתם יוכל להתחבר למערכת

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש , סיסמא

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי :**

1.אורח : מזין את פרטיו האישיים המבוקשים

2.אורח : מזין סיסמא חדשה העומדת בדרישות

3.מערכת : שומרת את פרטי האורח במערכת

**\*תרחיש חלופי :**

1.אורח: מזין סיסמא שלא עומדת בדרישות המערכת

2.מערכת : לא מבצעת את ההרשמה של האורח למערכת

**7.מבחני קבלה:**

1. האורח בוחר סיסמא שלא עומדת בדרישות המערכת (SAD)

2. האורח בוחר סיסמא בעלת מספר תווים גדול מידי (ההגבלה היא בהתאם לגבולותיו של משתנה מסוג string) (BAD)

3.האורח מזין את פרטיו, וסיסמא העומדת בדרישות המערכת (HAPPY)

# תרחיש שימוש 2.3: התחברות למערכת

**1. טריגר:** לחיצה על כפתור התחברות למערכת

**2.משתתפים** : אורח

**3.תנאי קדם :** האורח ביצע הרשמה למערכת

**4. תנאי בתר:** האורח מחובר למערכת ומוגדר כמנוי

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש , סיסמא

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.אורח : מזין את פרטיו האישיים

2.אורח : מזין את הסיסמא שבחר בעת ההרשמה למערכת

3.מערכת : בודקת אם הפרטים נכונים ומשנה את הגדרתו של המשתמש במערכת למנוי

**\*תרחיש חלופי:**

1.אורח : מזין שם משתמש וסיסמא

2.הסיסמא שהוקלדה לא נכונה

3.מערכת : לא מבצעת את פעולת ההתחברות של המשתמש

**7.מבחני קבלה:**

1. האורח מזין סיסמא שגויה (SAD)

2. האורח מזין סיסמא בעלת מספר תווים גדול מידי (ההגבלה היא בהתאם לגבולותיו של משתנה מסוג string) (BAD)

3.האורח מזין את הפרטים ואת הסיסמא הנכונים (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 2.5: חיפוש מוצרים**

**1. טריגר:** המשתמש מעוניין לקבל רשימת מוצרים בהתאם לאופי החיפוש שיבחר

**2.משתתפים** : אורח

**3.תנאי קדם :** -

**4. תנאי בתר:** מוצגת רשימת מוצרים המתאימים לחיפוש המשתמש

**5.פרמטרים :** שם מוצר | קטגוריה | מילת מפתח , הערך לחיפוש

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.אורח : מזין בשורת החיפוש שם מוצר או קטגוריה או מילת מפתח וערך שעל פיו יתבצע החיפוש

2.מערכת : מציגה רשימה של המוצרים המתאימים

3.אורח : יכול לסנן את תוצאות החיפוש בהתאם למאפיין כלשהו ( מחיר , דירוג חנות , קטגוריה וכו')

**תרחיש חלופי:**

1.אורח: מזין שם מוצר אשר לא קיים במערכת

2.מערכת: לא מציגה דבר למסך

**7.מבחני קבלה:**

1. האורח מבצע חיפוש על פי שם מוצר שאינו קיים במערכת (SAD)

2. האורח מזין בשורת החיפוש מספר גדול מידי של תווים (ההגבלה היא בהתאם לגבולותיו של משתנה מסוג string) (BAD)

3.האורח מבצע חיפוש מוצר על פי שם מוצר הקיים במערכת ולאחר מכן מסנן את התוצאות בהתאם לדירוג המוצר (HAPPY)

4.המשתמש מבצע חיפוש על פי שם , כאשר הוא מקליד את שם המוצר עם סיכול אותיות. המערכת הציעה לו תיקון למילה אותה הקליד .((HAPPY

# **תרחיש שימוש 2.6: הוספת מוצר לעגלת הקניות**

**1. טריגר:** לחיצה על כפתור "הוספה לעגלה" בתצוגת פריט כלשהו.

**2.משתתפים** : אורח

**3.תנאי קדם :** המוצר קיים במערכת

**4. תנאי בתר:** עגלת הקניות מכילה את המוצר הנבחר בביצוע הפעולה

**5.פרמטרים :** מספר קטלוגי של מוצר

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.אורח : מבצע חיפוש מוצר במערכת

2.אורח : במידה והאורח בוחר להוסיף את המוצר לעגלת הקניות הוא לוחץ על "הוסף לעגלת הקניות"

3.מערכת : במידה ולא קיימת עגלת קניות בחנות בעת הוספת המוצר לעגלה , תפתח עגלת קניות חדשה לאורח בחנות והמוצר התווסף לעגלת הקניות , אחרת – המוצר התווסף לעגלת הקניות.

**תרחיש חלופי:**

1.אורח : בוחר מוצר ומוסיף אותו לעגלת הקניות

2.מערכת : המערכת לא מציגה בעגלת הקניות אף מוצר

3.אורח : מנסה פעם נוספת להוסיף מוצר לעגלת הקניות

4.מערכת : מציגה בעגלת הקניות 2 מוצרים

**7.מבחני קבלה:**

1. מוסיפים מוצר לעגלת הקניות , אך הוא לא מופיעה ברשימת. מנסים פעם נוספת להוסיף מוצר לעגלה , ולפתע המוצר מופיע פעמיים (SAD)

2. האורח ניסה להוסיף מוצר לעגלת הקניות כאשר אין מקום בבסיס הנתונים (BAD)

3. האורח חיפש מוצר על פי שם , בחר במוצר כלשהו והוסיף אותו לעגלת הקניות (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 2.7: צפייה בעגלת הקניות ועריכתה**

**1. טריגר:** לחיצה על לחצן "צפייה בעגלה" במטרה לבחון את מה שיש בעגלה

**2.משתתפים** : משתמש

**3.תנאי קדם :** -

**4. תנאי בתר:** תצוגה של רשימת מוצרים שיש בעגלת הקניות , ואפשרות לערוך אותה

**5.פרמטרים :** מספר חנות

**6.פעולות :**

**תרחיש ראשי:**

1.משתמש : מחפש חנות ונכנס אליה

2.משתמש : לוחץ על כפתור "הצג עגלת קניות" בחנות שבחר

3.מערכת : אם קיימת עגלת קניות, היא תוצג למסך ,אחרת תוצג רשימה ריקה

4.משתמש : כאשר עגלת הקניות מוצגת , האורח יכול לערוך אותה

**תרחיש חלופי:**

1.משתמש : מחפש מוצר ומנסה להוסיף אותו לעגלת הקניות

2.המוצר אזל במלאי ולכן לא נוסף לעגלת הקניות

**7.מבחני קבלה:**

1. הוספת מוצר לעגלת הקניות כאשר המוצר אזל מהמלאי(SAD)

2. המערכת קרסה בעת כניסה לעגלת הקניות(BAD)

3. האורח מוסיף מוצר לעגלת הקניות, ובוחר להציג את עגלת הקניות של החנות (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 2.8.1: רכישת מוצרים ברכישה רגילה**

**1. טריגר:** המשתמש בחר מוצר/ים , כך שהמוצרים מוגדרים כרכישה רגילה

**2.משתתפים** : משתמש

**3.תנאי קדם :**

1. סל הקניות של האורח אינו ריק

**4. תנאי בתר:** משלוח עם המוצרים יוצא לקונה

**5.פרמטרים :** אובייקט משתמש

**6.פעולות :**

\***תרחיש ראשי:**

1.משתמש : לוחץ על הלחצן "רכישה"

2.מערכת : בודקת את מדיניות ההנחה (הנחה גלויה | הנחה מותנה | הנחה מוסתרת)

3.מערכת : בודקת את זמינות המצר במלאי

4.מערכת : מבצעת תשלום עבור המוצר/ים מול חברת גביית הכספים (תרחיש שימוש 7)

5.מערכת : מבצעת הזמנת משלוח מול חברת האספקה (תרחיש שימוש 8)

**\*תרחיש חלופי:**

1.משתמש : לוחץ על הלחצן "רכישה".

2.מערכת : בודקת את מדיניות ההנחה (הנחה גלויה | הנחה מותנה | הנחה מוסתרת)

3.מערכת : מבצעת הזמנה של המוצר מול שירות האספקה

4.מערכת : מבצעת תשלום מול מערכת גביית כספים

5. מערכת גביית הכספים : דוחה את התשלום

**7.מבחני קבלה:**

1. מערכת גביית כספים לא מאשרת את הרכישה (SAD)

2. נפלה התקשורת מול חברת גביית כספים (BAD)

3. ביצוע הרכישה מתבצע באופן חלק ללא תקלות , כמו כן יש אישור מכל השירותים החיצוניים(HAPPY)

# תרחיש שימוש 2.8.2: רכישת מוצרים בהגרלה

**1. טריגר:** המנוי בחר מוצר לרכישה , כך שמדיניות רכישת המוצר היא הגרלה

**2.משתתפים** : מנוי

**3.תנאי קדם :**

1.המנוי ביצע התחברות למערכת

**4. תנאי בתר:** משלוח עם המוצרים יוצא לקונה

**5.פרמטרים :** אובייקט מנוי

**6.פעולות :**

\***תרחיש ראשי:**

1.מנוי : לוחץ על הלחצן "השתתף בהגרלה"

2.מערכת : בודקת את מדיניות ההנחה (הנחה גלויה | הנחה מותנה | הנחה מוסתרת)

3.מערכת : מכניסה את המנוי לרשימת ההגרלה עבור המוצר הנבחר

4.מערכת : המערכת מחזירה למנוי אישור השתתפות בהגרלה

5.מערכת : בסיום תקופת ההגרלה המנוי הזוכה מקבל הודעת זכייה

6.מנוי : המנוי מזין את הפרטי התשלום

7.מערכת : מבצעת תשלום עבור המוצר/ים מול חברת גביית הכספים (תרחיש שימוש 7)

8.מערכת : מבצעת הזמנת משלוח מול חברת האספקה (תרחיש שימוש 8)

**\*תרחיש חלופי:**

1.מנוי : לוחץ על הלחצן "השתתף בהגרלה"

2.מערכת : בודקת את מדיניות ההנחה (הנחה גלויה | הנחה מותנה | הנחה מוסתרת)

3.מנוי : המנוי לא מילא את הפרטים הנדרשים

4.מערכת : המערכת לא מכניסה את המנוי להגרלה עקב חוסר בפרטים דרושים

**7.מבחני קבלה:**

1. המנוי לא מכניס את הפרטים הדרושים להשתתפות בהגרלה (SAD)

2. המנוי הזין אחד מפרטיו כך שחרג מגבולות המשתנה ששומר פרט זה (BAD)

3. ביצוע הרכישה מתבצע באופן חלק ללא תקלות , כמו כן יש אישור מכל השירותים החיצוניים(HAPPY)

# **תרחיש שימוש 2.8.3: רכישת מוצרים במכירה פומבית**

**1. טריגר:** המנוי בחר מוצר , כך שהמוצר מוגדר כמכירה פומבית

**2.משתתפים** : מנוי

**3.תנאי קדם :**

1.המנוי ביצע התחברות למערכת

**4. תנאי בתר:** משלוח עם המוצרים יוצא לקונה

**5.פרמטרים :** אובייקט מנוי

**6.פעולות :**

\***תרחיש ראשי:**

1.מנוי : מציע סכום השתתפות במכירה הפומבית עבור מוצר מסוים

2.מערכת : בודקת את מדיניות ההנחה (הנחה גלויה | הנחה מותנה | הנחה מוסתרת)

3.מערכת : מכניסה את המנוי לרשימת המנויים המשתתפים במכירה הפומבי

4.מערכת : בסיום המכירה הפומבית המנוי מקבל מהמערכת הודעת זכייה מהמערכת

5.מנוי : המנוי מזין את הפרטי התשלום

6.מערכת : מבצעת תשלום עבור המוצר/ים מול חברת גביית הכספים (תרחיש שימוש 7)

7.מערכת : מבצעת הזמנת משלוח מול חברת האספקה (תרחיש שימוש 8)

**\*תרחיש חלופי:**

1.מנוי : מציע סכום השתתפות במכירה הפומבית הנמוך מסכום ההצעה ההתחלתי.

2.מערכת : המערכת מחזירת הודעת שגיאה למנוי על הסכום שהציע .

**7.מבחני קבלה:**

1. מערכת גביית כספים לא מאשרת את הרכישה (SAD)

2. המשתמש הזין אחד מפרטיו כך שחרג מגבולות המשתנה ששומר פרט זה (BAD)

3. ביצוע הרכישה מתבצע באופן חלק ללא תקלות , כמו כן יש אישור מכל השירותים החיצוניים(HAPPY)

# **תרחיש שימוש 3.1: התנתקות מהמערכת**

**1. טריגר:** לחיצה על כפתור התנתקות ע"י המשתמש

**2.משתתפים** : מנוי

**3.תנאי קדם :**

1. המשתמש מוגדר כמנוי

2.המשתמש מחובר למערכת

**4. תנאי בתר:** המשתמש מנותק מהמערכת

**5.פרמטרים : -**

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.מנוי : לוחץ על לחצן יציאה מהמערכת

2.מערכת: משנה את המשתמש להיות מוגדר כאורח

**\*תרחיש חלופי:**

1.מנוי: לוחץ על כפתור יציאה מהמערכת

2.מערכת : לא מבצעת את התנתקות

3.המנוי לוחץ פעם נוספת על כפתור יציאה

4.מערכת : מבצעת יציאה של המנוי מהמערכת

**7.מבחני קבלה:**

1.המנוי מקליק על כפתור היציאה מהמערכת והמערכת נתקעת (BAD)

2.המנוי לוחץ על כפתור יציאה מהמערכת והמערכת לא מבצעת את ההתנתקות של המנוי בלחיצה הראשונה אלא רק בלחיצה שניה(SAD)

3. המנוי מקליק על כפתור היציאה מהמערכת ומנותק מהמערכת (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 3.2: פתיחת חנות**

**1. טריגר:** משתמש לוחץ על כפתור פתיחת חנות

**2.משתתפים** : מנוי

**3.תנאי קדם :**

1. המשתמש הוא מנוי

2.המשתמש מחובר למערכת

**4. תנאי בתר:** חנות עם השם הנתון נפתחת. המנוי מוגדר כמנהל החנות.

**5.פרמטרים :** שם החנות, מספר חשבון

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.מנוי : לוחץ על לחצן פתיחת חנות

2.מערכת : בודקת שאין חנות עם שם זהה

3.מערכת : במידה ולא קיימת חנות עם שם זהה המערכת פותחת חנות עם השם הנתון ומגדירה את המנוי כמנהל חנות

**\*תרחיש חלופי:**

1.המנוי בעת פתיחת חנות לא מזין שם חנות

2.המערכת לא מבצעת פתיחת חנות מכיוון שחייב להזין שם חנות

**7.מבחני קבלה:**

1.שם החנות נכתב עם שגיאת כתיב נתקעת (SAD)

2.המנוי לא מקליד שם חנות ומנסה לפתוח חנות (BAD)

3.המנוי מקליד שם חנות ונפתחת חנות עם השם הנתון (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 4.1.1: הוספת מוצר לחנות**

**1. טריגר:** בעל חנות/מנהל חנות מעוניין להוסיף מוצר חדש לחנות שלו

**2.משתתפים** : בעל חנות/מנהל חנות עם הרשאות

**3.תנאי קדם :**

1. המשתמש מחובר למערכת

2. קיימת חנות המקושרת לחשבון המשתמש

**4. תנאי בתר:** נוסף מוצר חדש לחנות

**5.פרמטרים :** מספר חנות,שם מוצר, מחיר, קטגוריה, מילות מפתח

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3. מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות עבור המשתמש תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4. משתמש: בוחר באפשרות להוספת מוצר ומכניס את פרטי המוצר

5. מערכת: בדיקת המ"קט (המפתח הייחודי) עבור המוצר והוספת המוצר לחנות

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3. מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות עבור המשתמש תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4. משתמש: בוחר באפשרות להוספת מוצר ומכניס את פרטי המוצר

5. מערכת: בדיקת המ"קט (המפתח הייחודי) עבור המוצר, התקבל כי קיים כבר מק״ט זהה בחנות, פידבק למשתמש כי המוצר אינו התווסף לחנות ויש לבצע את תהליך הוספת המוצר מחדש.

**7.מבחני קבלה:**

1. הוספת מוצר עם מק״ט ייחודי שאינו קיים במערכת (HAPPY)

2. הוספת מוצר עם מק״ט שכבר קיים במערכת (SAD)

3. אין מקום בבסיס הנתונים (BAD)

# **תרחיש שימוש 4.1.2: הסרת מוצר מחנות**

**1. טריגר:** בעל חנות/מנהל חנות מעוניין להסיר מוצר מהחנות שלו (בחירה באפשרות הסרה בחנות)

**2.משתתפים** : בעל חנות/מנהל חנות עם הרשאות

**3.תנאי קדם :**

1. המשתמש מחובר למערכת

2. קיימת חנות המקושרת לחשבון המשתמש

**4. תנאי בתר:** מוצר מסוים נמחק מהחנות

**5.פרמטרים :** מ"קט מוצר, שם חנות

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3. מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4. משתמש: בוחר באפשרות הסרת מוצר ומכניס את מק״ט המוצר

5. מערכת: בדיקת המ"קט (המפתח הייחודי) עבור המוצר כי קיים במערכת, הסרת המוצר מהחנות ומתן פידבק למשתמש כי הפעולה בוצעה בהצלחה

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3. מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4. משתמש: בוחר באפשרות הסרת מוצר ומכניס את מק״ט המוצר

5. מערכת: בדיקת המ"קט (המפתח הייחודי) עבור המוצר כי קיים במערכת, המ"קט אינו קיים בחנות, מתן פידבק למשתמש כי המ"קט הנ״ל אינו ניתן להסרה מהחנות.

**7.מבחני קבלה:**

1. המוצר בעל מקט הקיים בחנות (HAPPY)

2. המוצר אינו קיים בחנות (SAD)

3. החנות של המשתמש כבר נסגרה (BAD)

# **תרחיש שימוש 4.1.3: עריכת מוצר מחנות**

**1. טריגר:** בעל חנות/מנהל חנות מעוניין לשנות פרט מסוים בפרטי מוצר קיים.

**2.משתתפים** : בעל חנות/מנהל חנות עם הרשאות

**3.תנאי קדם :**

1. המשתמש מחובר למערכת

2. קיימת חנות המקושרת לחשבון המשתמש

**4. תנאי בתר:** פרטי המוצר עודכנו

**5.פרמטרים :** מ"קט מוצר, שם חנות, פרטי מוצר

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2.משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3.מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4.משתמש: בוחר באפשרות עריכת מוצר ומכניס פרטי מוצר

5.מערכת: בדיקת חוקיות העריכה, עדכון פרטי המוצר ומתן פידבק למשתמש כי המוצר עודכן בהצלחה

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2.משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3.מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4.משתמש: בוחר באפשרות עריכת מוצר ומכניס פרטי מוצר

5. המוצר אינו קיים בחנות, פידבק למשתמש כי המוצר אינו ניתן לעריכה

**7.מבחני קבלה:**

1. עריכת מ"קט השייך לחנות (HAPPY)

2. המוצר אינו קיים בחנות (SAD)

3. הגישה למאגר הנתונים נחסמה בשל תקלה BAD))

# **תרחיש שימוש 4.3: מינוי בעל חנות**

**1. טריגר:** בעל חנות מעוניין למנות בעל חנות נוסף לחנות שבבעלותו

**2.משתתפים** : בעל חנות

**3.תנאי קדם :**

1. השרת זמין והמשתמש מחובר למערכת

2. למשתמש יש חנות בבעלותו

**4. תנאי בתר:** לחנות יש בעל חנות נוסף

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש, חנות

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות פעולה במערכת

2.משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות למינוי בעל חנות

3.מערכת: בדיקת אילוצי הנכונות עבור מינוי

4.מערכת: המשתמש שהוזן מנוי ואינו בעל חנות כבר בחנות המיועדת, ביצוע מתן הרשאות מתאימות, הגדרת המשתמש שהוזן כמנוי ומתן פידבק למשתמש כי הפעולה בוצעה בהצלחה.

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות פעולה במערכת

2.משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות למינוי בעל חנות

3.מערכת: בדיקת אילוצי הנכונות עבור מינוי

4. המשתמש שהוזן אינו מנוי במערכת, מתן פידבק למשתמש כי הפעולה אינה בוצעה.

**7.מבחני קבלה:**

1. המשתמש שהוזן אינו מוגדר כבעל חנות בחנות זו (HAPPY)

2. המשתמש שהוזן כבר בעל חנות בחנות זו, לכן לא יוכל להיות בעל חנות (SAD)

3. המשתמש שהוזן אינו מנוי במערכת (BAD)

# **תרחיש שימוש 4.4: הסרת בעל חנות**

**1. טריגר:** בעל חנות מעוניין להסיר בעל חנות אחר בחנות שבבעלותו

**2.משתתפים** : בעל חנות

**3.תנאי קדם :**

1. השרת זמין והמשתמש מחובר למערכת

2. למשתמש יש חנות בבעלותו

**4. תנאי בתר:**

1. קיים בעל חנות אחד פחות ממה שהיה לחנות הספציפית הזו

2. המשתמש שהוזן כבר אינו מוגדר כבעל חנות בחנות זו

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש, חנות

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות, באפשרות להסרת מנהל חנות ומזין פרטי משתמש.

3. מערכת: בדיקת סוג המשתמש שהוזן כי הוא בעל חנות בחנות זו וכי הוא מונה ע״י המשתמש המחובר למערכת, ביטול כל הרשאות מנהל החנות, הסרת המשתמש שהוזן מרשימת בעלי החנות ומתן פידבק כי המשתמש שהוזן אינו בעל חנות יותר.

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות, באפשרות להסרת מנהל חנות ומזין פרטי משתמש.

3. מערכת: בדיקת סוג המשתמש שהוזן, המשתמש אינו בעל חנות בחנות שנבחרה, מתן פידבק כי המשתמש שהוזן אינו בעל חנות בחנות זו.

**7.מבחני קבלה:**

1. המשתמש שהוזן מנהל חנות בחנות זו. (HAPPY)

2. בעל החנות ניסה להסיר את עצמו. (BAD)

3. המשתמש שהוזן אינו מוגדר כמנהל חנות. (SAD)

# **תרחיש שימוש 4.5**

# **תרחיש שימוש 5.1: פעולות מנהל חנות (המשך תרחיש בתרחישים 4.1)**

**1. טריגר:** המנהל מעוניין לבצע פעולה בחנות אותה הוא מנהל

**2.משתתפים** : מנהל חנות

**3.תנאי קדם :**

1. השרת זמין והמשתמש מחובר למערכת,

2. המשתמש מוגדר כמנהל בחנות

**4. תנאי בתר:** בהתאם לתרחיש השימוש אותו המשתמש המוגדר כמנהל החנות בחר לבצע

**5.פרמטרים :** בהתאם לפעולה אותה מעוניין לבצע

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור מנהל חנות הכוללות: ניהול מחסן המוצרים, הגדרת מדיניות הנחה והגדרת מדיניות קנייה.

2.משתמש: בוחר בפעולה אותה מעוניין לבצע

3.מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש, הרשאה אושרה עבור הפעולה אותה מעוניין לבצע

4.המשך פעולה בתרחיש השימוש המתאים לפעולה

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור מנהל חנות הכוללות: ניהול מחסן המוצרים, הגדרת מדיניות הנחה והגדרת מדיניות קנייה.

2.משתמש: בוחר בפעולה אותה מעוניין לבצע

3. מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש, לא קיימת הרשאה עבור הפעולה עבור הפעולה אותה מעוניין לבצע, פידבק למשתמש כי לא קיימות הרשאות מתאימות

**7.מבחני קבלה:**

1. מנהל החנות מנסה לבצע פעולה אשר יש לו הרשאות אליה. (HAPPY)

2. המערכת קורסת בעת ניסיון ביצוע פעולה. (BAD)

3. למשתמש אין הרשאות לביצוע הפעולה. (SAD)

# **תרחיש שימוש 6.2: הסרת משתמש**

**1. טריגר:** מנהל מערכת מעוניין להסיר משתמש

**2.משתתפים** : מנהל מערכת

**3.תנאי קדם :**

1. השרת זמין והמשתמש מחובר למערכת,

2. המשתמש מוגדר כמנהל מערכת

**4. תנאי בתר:** המשתמש שהוזן הוסר מהמערכת תוך שמירה על האילוצים המתאימים

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור מנהל מערכת

2.משתמש: בוחר באפשרות הסרת משתמש ומזין את פרטי המשתמש להסרה

3.מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש, הסרת המידע במערכת השייך למשתמש הכולל: את סל הקניות, עגלת הקניות, החנויות השייכות לו והנגזרות של ביצוע פעולה זו

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור מנהל מערכת

2.משתמש: בוחר באפשרות הסרת משתמש ומזין את פרטי המשתמש להסרה

3. מערכת: המשתמש שהוזן בעל חנות יחיד, המערכת תמסור פידבק למשתמש כי הסרת המשתמש פוגעת באילוצי המערכת

**7.מבחני קבלה:**

1. מנהל המערכת מסיר משתמש מנוי ללא חנות. (HAPPY)

2. מנהל המערכת מנסה להסיר את עצמו. (BAD)

3. מנהל המערכת מסיר משתמש הפוגע באילוצי המערכת לדוגמא, בעל חנות יחיד (לכן על המערכת להסיר קודם את החנות ולאחר מכן את המשתמש). (SAD)

# **תרחיש שימוש 7 : מערכת גביית כספים**

**1. טריגר:** קבלת אישור על הימצאות מוצרים במלאי.

**2.משתתפים** : מערכת גביית כספים

**3.תנאי קדם :**

1. פרטי התשלום הוכנסו במלואם, והמבנה שלהם תקין

**4. תנאי בתר:**

1. המערכת מחזירה קבלה למשתמש.

**5.פרמטרים :** פרטי האשראי

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.משתמש : מכניס פרטי תשלום באשראי

2.מערכת : יוצרת קשר עם מערכת גביית כספים

3.התשלום אושר, המערכת מחזירה קבלה למשתמש.

**\*תרחיש חלופי:**

1.משתמש : מכניס פרטי תשלום באשראי

2.מערכת : יוצרת קשר עם מערכת גביית כספים

3.התשלום לא אושר, המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש.

**7.מבחני קבלה:**

1.תשלום בכרטיס שאין בו מספיק כסף (SAD)

2.חסרים פרטים בפרטי התשלום באשראי (BAD)

3.תשלום בכרטיס שיש בו מספיק כסף (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 8 : שירות אספקה**

**1. טריגר:** התשלום עבור המוצר/ים אושר.

**2.משתתפים** : שירות אספקה

**3.תנאי קדם :**

1. כתובת ופרטי משלוח הוכנסו במלואם, והמבנה שלהם תקין

**4. תנאי בתר:**

1. המערכת מחזירה אישור על המשלוח.

**5.פרמטרים :** כתובת ופרטי משלוח

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.משתמש : מכניס כתובת ופרטי משלוח

2.מערכת : יוצרת קשר עם חברת אספקה

3. המערכת מחזירה אישור על משלוח למשתמש.

**\*תרחיש חלופי:**

1.משתמש : מכניס כתובת ופרטי משלוח

2.מערכת : יוצרת קשר עם חברת אספקה

3. המשלוח לא מאושר מסיבה חיצונית כלשהי, ומוחזרת הודעת שגיאה למשתמש.

**7.מבחני קבלה:**

1. פשטי משלוח הוכנסו עם שגיאה (SAD)

2. פרטי משלוח לא הוכנסו במלואם (BAD)

3. כתובת ופרטי משלוח הוכנסו במלואם והם אפשריים (HAPPY)

# **דרישות רמת שירות :**

1.המשתמש מנסה לשחזר את הסיסמא שלו ללא הצלחה (HAPPY)

2.המתמש מנסה לגנוב סיסמאות ומצליח כי המערכת לא מספיק מאובטחת(BAD)

3.המתמש מקליד סיסמא שגויה ואף על פי כן המערכת מזהה אותו כמנוי במערכת(SAD)